

Términos y Condiciones

LEA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE SITIO.

LEA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE SITIO. INTRODUCCIÓN.- Bienvenido al sitio de internet www.cheaptransferstours.com, colectivamente denominado como el "Sitio". El uso que haga de este Sitio está expresamente condicionado a su aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Al usar este sitio, manifiesta su consentimiento con los Términos y Condiciones. CheapTransfersTours se reserva el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todos los términos adicionados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados. El uso continuo de este sitio incluso posterior a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones significará que Usted acepta dichos cambios. Por favor regrese periódicamente a esta página para consultar cualquier cambio.

DEFINICIONES.- Para todos los efectos de los Términos y Condiciones aquí establecidos, se entenderán las siguientes definiciones: SERVICIO DE TRANSPORTACION TERRESTRE.- Empresa (TRYST SERVICIOS SA DE CV) esta última empresa para efecto de la comercialización de los servicios a través de las Islas de CheapTransfersTours en centros o plazas comerciales. Quienes contratan y/o actúan como intermediarias a través de sus servicios de reservación, en beneficio de un Usuario-Turista, respecto de los servicios turísticos proporcionados de manera directa por el Proveedor. (En lo sucesivo denominadas de aquí en adelante como "CheapTransfersTours" indistintamente). www.cheaptransferstours.com.- Página web de CheapTransfersTours que actúa como intermediaria y como motor de reservaciones, ofreciendo a través del internet al Usuario-Turista, los diversos servicios turísticos que proporciona de manera directa el Proveedor. (En lo sucesivo denominado de aquí en adelante como el "Sitio"). USUARIO-TURISTA.- Persona que viaja temporalmente y/o que utiliza el sitio www.cheaptransferstours.com, con el objeto de hacer uso de la intermediación y el motor de reservaciones de CheapTransfersTours y con el fin último de disfrutar cualquiera de los servicios turísticos proporcionados de manera directa por el Proveedor. (En lo sucesivo denominado de aquí en adelante como "Usted"). PROVEEDOR.- Persona física o moral que proporciona en forma directa los servicios turísticos a el Usuario-Turista, contratados, reservados o adquiridos por éste último a través de la intermediación y motor de reservaciones del sitio de CheapTransfersTours.

DECLARACIONES.- Usted declara bajo protesta de decir verdad, compareciendo por su propio y personal derecho y/o a través de su apoderado legal, que es una persona física o moral, mayor de edad, hábil, capaz y con los medios suficientes ó con capacidad económica para obligarse bajo los presentes Términos y Condiciones, así como con interés en adquirir los servicios de intermediación y reservación que aquí se especifican,

y que para ello recurre a CheapTransfersTours a efecto de que funja como mera intermediaria entre Usted y los Proveedores prestadores directos de servicios turísticos.

Usted declara bajo protesta de decir verdad, que reconoce que los servicios proporcionados por CheapTransfersTours y su Sitio, consisten UNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN LA INTERMEDIACIÓN ENTRE USTED Y EL PROVEEDOR DIRECTO DE LOS SERVICIOS. (TRYST SERVICIOS SA DE CV); declara (a) ser una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas. (b) Que cuenta con autorización de la Secretaria de Turismo para prestar servicio de “ ”, así mismo se encuentra registrada ante las autoridades Hacendarias con el Registro Federal de Contribuyentes número (TSE220210JL2). (c) Que su domicilio se encuentra ubicado en “MAR DE PLATA Num. 27 PUERTO VALLARTA, JALISCO C.P. 48315” (d) Que su objeto social consiste en la facultad para: Actuar como intermediaria para la reservación de espacios en los medios de transporte y expedir de parte de los transportistas y a favor de los turistas los boletos correspondientes; servir de intermediario entre los turistas y los prestadores de servicios de transportes de cualquier género; reservar a los turistas habitaciones y demás servicios conexos, en hoteles y establecimientos de hospedaje; prestar a los turistas servicios de reservación de sitios de atracción turística; servir de intermediario entre los demás prestadores de servicios turísticos y otras agencias de viajes; proporcionar servicio de información turística y difundir el material de propaganda de esta índole que sea de distribución gratuita. (e) Que para efectos de los presentes Términos y Condiciones, únicamente actúa como INTERMEDIARIA entre Usted y los Proveedores de dichos servicios turísticos, y que para tal objeto, cuenta con la capacidad técnica y administrativa, así como con los elementos materiales y humanos necesarios para reservar por cuenta y a petición de Usted los servicios a los que hace referencia estos Términos y Condiciones. (f) Que con base en las Declaraciones que anteceden, acepta los presentes Términos y Condiciones.

CheapTransfersTours., declara (a) ser una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas. (b) Que cuenta con autorización de la Secretaria de Turismo para prestar servicio de Agencia de Viajes, así mismo se encuentra registrada ante las autoridades Hacendarias con el Registro Federal de Contribuyentes número (TSE220210JL2). (c) Que su domicilio se encuentra ubicado en(MAR DE PLATA Num. 27 PUERTO VALLARTA, JALISCO C.P. 48315)(d) Que su objeto social consiste en la facultad para: Servir de intermediario entre los turistas y los prestadores de servicios de transportes de cualquier género, en los términos que señalen las Leyes y Reglamentos. Servir de intermediario entre los demás prestadores de servicios turísticos (incluyendo pero no limitado a hoteles, centros de diversión y entretenimiento, excursiones, visitas guiadas y/o renta de todo tipo de vehículos) y otras agencias de viajes;-.(e) Que para efectos de los presentes Términos y Condiciones, únicamente actúa como INTERMEDIARIA entre Usted y los Proveedores de dichos servicios turísticos, y que para tal objeto, cuenta con la capacidad técnica y administrativa, así como con los elementos materiales y humanos necesarios para reservar por cuenta y a petición de Usted los servicios a los que hace referencia estos Términos y Condiciones. (f) Que con base en las Declaraciones que anteceden, acepta los presentes Términos y Condiciones.

OBJETO.- El objeto consiste en la INTERMEDIACIÓN que existirá entre CheapTransfersTours, Usted y los Proveedores, en donde CheapTransfersTours para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, actuará única y exclusivamente como INTERMEDIARIA, proporcionando a Usted a través de su Sitio de manera enunciativa más no limitativa, el servicio de reservación de transporte terrestre, y aérea; reservación en hoteles y establecimientos de hospedaje; reservación de sitios de atracción turística; reservación de paquetes de viajes; entre otros, Así, una vez que las reservaciones le sean confirmadas por CheapTransfersTours conteniendo los servicios turísticos por Usted elegidos (de acuerdo a su disponibilidad), se concluirá con la prestación del servicio de intermediación por parte de CheapTransfersTours, ya que dichos servicios turísticos serán proporcionados a Usted por los Proveedores de manera directa.

USO DEL SITIO.- CheapTransfersTours le otorga una licencia limitada, intransferible, revocable, para usar este Sitio de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones. Usted debe usar este sitio solamente para realizar o comprar reservaciones legítimas y no lo podrá usar para ningún otro propósito, incluida pero sin limitación a hacer alguna reservación especulativa, falsa o fraudulenta. Este Sitio y su contenido referido en él, de manera enunciativa más no limitativa: los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, iconos de botones, marcas, logotipos, obras de diseño gráfico, fotografías, avisos comerciales, patentes, método comercial, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, etc. son propiedad exclusiva de CheapTransfersTours o bien cuenta con todas las Licencias y Autorizaciones para tal uso, por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, modificar, transmitir o distribuir dicho contenido sin tener la autorización previa y por escrito de CheapTransfersTours, excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio ó (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de CheapTransfersTours, en ambas situaciones Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir el material impreso siempre la leyenda "© 2017 CheapTransfersTours All rights reserved" quedando estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial del Sitio o cualquier uso de su contenido destinado al lucro comercial. Usted no puede usar ningún dispositivo "robótico," de "spider" u otro dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología que tenga procesos o funciones similares, o ningún proceso manual, para monitorear o copiar cualquiera de las páginas Web, datos o contenido, código fuente, que se encuentre en este Sitio en ningún caso y sin el consentimiento previo y por escrito de CheapTransfersTours. De acuerdo a lo anterior, Usted manifiesta estar de acuerdo en que no copiará, publicará, transmitirá, modificará o transferirá de ninguna otra manera los datos o contenido de este Sitio a ningún computador, servidor, sitio Web, o a otro medio de distribución masiva, para uso de ninguna empresa comercial, cualquier sitio, página web, o empresa nacional o extranjera que represente una actividad económica. Usted también manifiesta estar de acuerdo en que no usará ningún dispositivo de ninguna índole, software o rutina para interferir con el desempeño propio de este sitio. El uso no autorizado que Usted haga de este sitio ó cualquier reproducción total o parcial del Sitio y/o contenido y de su material, puede violar las leyes que rigen la propiedad de Derechos de Autor, Derechos de Propiedad Industrial y otras leyes. Usted deberá respetar todos los avisos sobre

Derechos de Autor y Derechos de Propiedad Industrial y no podrá alterar, ocultar, o destruir ninguno de estos avisos. El uso de tal material en cualquier otro sitio web o en cualquier ambiente de computadores en red, está prohibido. Está prohibido por CheapTransfersTours que usted coloque o transmita cualquier material que vaya en contra de la ley, amenazante, injurioso, difamatorio, obsceno, indecente, pornográfico, profano, o cualquier material que pueda constituir o animar a otros a tener conductas que se puedan considerar delitos criminales, que deriven en delitos civiles, o que de cualquier otra forma violen cualquier ley. Además, Usted tiene prohibido exhibir o transmitir cualquier información que (a) infrinja los derechos que tengan otras personas, o que violen su privacidad, o derechos de publicidad, (b) esté protegida por Derechos de Autor, de Marca Registrada u otros Derechos de Propiedad, a menos que se tenga la autorización expresa y por escrito de CheapTransfersTours o del propietario de tales derechos, (c) que contenga un virus, bug o cualquier otro ítem peligroso o (d) que sea usada para confabularse ilegalmente en contra de otra persona en detrimento de su derecho a comercializar o a competir. Usted será el único responsable por cualquier daño que se cause por cualquier violación a los Derechos de Autor, de Propiedad Industrial, o a cualquier otra clase de Propiedad de Derechos, o por cualquier otro daño que se ocasione por el mal uso que usted haga de este sitio.

EDAD Y RESPONSABILIDAD.- Usted manifiesta, independientemente de su País de procedencia, que tiene la edad legal suficiente para usar este sitio y suscribir y obligarse ante los presentes Términos y Condiciones, así como para hacerse responsable a las obligaciones legales que lo unan con cualquier responsabilidad en que incurra por el uso de este Sitio. Usted comprende que será económicamente responsable por todo el uso que Usted haga de este Sitio y aquellos que lo usen utilizando su información para ingresar a él.

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN, PAGO Y CANCELACIÓN

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN.- Las tarifas mostradas en el sitio Web, son solamente válidas al momento de su cotización. Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado. Al momento de reservar, Usted nos autoriza de manera escrita y/o verbal a usar su número de tarjeta de crédito para realizar su pago, y confirma expresamente conocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de CheapTransfersTours. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total. Para algunas reservaciones (debidamente identificadas antes de llenar sus detalles de contacto y de la tarjeta de crédito), tenemos que verificar disponibilidad directamente con el departamento de reservaciones del proveedor antes de poder confirmárselas. CheapTransfersTours le pide un máximo de 24 horas para dicha verificación de disponibilidad y confirmación. Con el fin de evitar contratiempos, Usted debe imprimir su cupón correspondiente y presentarlo al momento de requerir su servicio pagado. Si Usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible, con su Asesor de Viajes asignado, mencionando su número de reservación. CheapTransfersTours le sugiere leer cuidadosamente la cláusula

correspondiente a las POLITICAS DE CANCELACION. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas. Para mayor información, Usted deberá contactar a su Asesor de Viajes asignado, mencionando su número de reservación. Toda reservación confirmada en firme por CheapTransfersTours proporciona un número de control de reservación el cual deberá portar Usted en todo momento.

POLÍTICAS DE PAGO. - El monto correspondiente a su reservación CheapTransfersTours lo cargará inmediatamente a los datos de la tarjeta de crédito que Usted proporcione para tal efecto, siempre y cuando el estatus de su reservación muestre que está confirmada, y aparecerá en su estado de cuenta con la leyenda: "NOMBRE DE LA CUENTA QUE TRANSACCIONA LOS PAGOS" o con la leyenda equivalente al Proveedor, excepto en algunas reservaciones que incluyen boletos de avión donde podrán aparecer dos cargos. (a) El primero por el costo de los boletos de avión y (b) el segundo por los demás servicios reservados, tales como: Hotel, traslados, impuestos, cuotas y otros. Estos cargos se reflejarán con la leyenda "NOMBRE DE LA CUENTA QUE TRANSACCIONA LOS PAGOS" o con la leyenda equivalente al Proveedor y el nombre correspondiente a la "AEROLINEA". Para el pago de su reservación, aceptamos Tarjetas de Crédito Visa, Master Card y American Express. Si Usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito, puede enviarnos una transferencia bancaria. Para mayor información favor de contactar uno de nuestros Asesores de Viajes. Las tarifas publicadas en nuestro sitio están cotizadas en varios tipos de monedas, las cuales son debidamente especificadas en su momento. Pesos Mexicanos serán cobrados en Pesos Mexicanos. En el caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será convertido a Dólares Americanos al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Favor de tomar en cuenta que el monto que aparecerá en su recibo de pago de su tarjeta de crédito, puede variar hasta un tres por ciento con motivo de la fluctuación internacional del tipo de cambios de divisas. CheapTransfersTours no es responsable de dicha fluctuación. Usted reconoce haber sido informado de la fluctuación del tipo de cambio y estar de acuerdo con el cargo correspondiente en Dólares Americanos. En caso de requerir factura fiscal, favor ingresar a la liga para facturación electrónica que se envía en su confirmación de itinerario. Cabe mencionar que por razones fiscales las facturas serán elaboradas después de generar el pago o después de haber disfrutado el (los) servicio(s) reservado(s).

POLÍTICA DE CANCELACIÓN.- Toda solicitud de cancelación debe ser informada por Usted por escrito vía e-mail a su Asesor de Viajes asignado, mencionando su número de reservación. Para Cancelación de Reservaciones de Hoteles: Al momento de seleccionar el hotel de su preferencia, Usted podrá consultar en los links denominados Política de Cancelación, los términos y condiciones de cancelación aplicables para cada Hotel. No obstante de la información que Usted podrá consultar en dichos links.

A continuación, CheapTransfersTours le describe sus políticas generales de cancelación aplicables para la mayoría de los hoteles: • Las reservaciones canceladas X días o más antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo del X % del total de la cantidad de su reservación. • Las reservaciones canceladas de X a X días antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo de X noches. • Las reservaciones canceladas de X a X días antes de la fecha de llegada, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas. De

igual manera no aplican reembolsos para salidas anticipadas. • Para las temporadas de Navidad, Año Nuevo y Semana Santa, las políticas de cancelación son diferentes, si desea información al respecto, por favor contacte a uno de nuestros Asesores de Viajes.- En los casos en los que proceda el reembolso en términos de las presentes políticas de cancelación, la cantidad a reembolsar se verá reflejada en su estado de cuenta dentro de los próximos X-X días hábiles dependiendo del Proceso Bancario, principalmente de los plazos de su Banco emisor. Para Cancelación de Reservaciones de Tours y/o Transportación Terrestre: Al momento reservar, las políticas de cancelación aplicables para el tour o la transportación terrestre específica, se desplegarán automáticamente en pantalla para su conocimiento. A continuación, CheapTransfersTours le describe sus políticas generales de cancelación, aplicables para la mayoría de los tours y servicios de transportación terrestre: • Las reservaciones canceladas X días o más antes de la fecha del servicio, están sujetas a un cargo del X% del total de la cantidad de su reservación. • Las reservaciones canceladas de X a 0 días antes de la fecha del servicio, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas.

Políticas Generales de los Boletos Aéreos:

Las Políticas de reservación y cancelación que rigen el servicio de boletos aéreos por Usted reservado, son únicamente informadas a usted por parte de www.cheaptransferstours.com como mera intermediaria de la reservación. No obstante, las políticas e información tales como: precios de los boletos, tarifas de equipaje, costos de equipaje extra, kilogramos de equipaje, costos de asignación de asientos, entre otros servicios proporcionados por las líneas aéreas directamente, y a la que Usted tiene Derecho incluso de acuerdo a los nuevos lineamientos de la Ley de Aviación Civil aplicable en México y legislaciones similares en otros países, tratados y convenios internacionales, son diseñadas, suministradas y pertenecen a las líneas aéreas quienes son las prestadoras directas de los servicios de transportación aérea, quien a su vez proporciona tales políticas e información a CheapTransfersTours, por lo que de ninguna manera es CheapTransfersTours quien a su arbitrio le da a conocer dichas políticas, tarifas o información como propias. Por lo anterior, cualquier cantidad y/o tarifa y/o precio y/o unidad de medida y/o características y/o calidad y/o medidas y/o términos y/o plazos y/o fechas y/o modalidades, y demás condiciones del servicio de reservación de boletos aéreos son únicamente dadas a conocer mediante la intermediación de CheapTransfersTours, sin embargo, pertenecen a las líneas aéreas, quienes están obligadas de respetar las diferentes leyes federales y/o tratados y/o convenios internacionales de los que México sea parte, y cualquier otro derecho que Usted tenga o llegase a tener en relación al servicio aéreo, que en conjunto rigen la forma en que deben brindarse y entregarse los servicios por parte de las líneas aéreas, por lo que son responsables de su entrega con apego a dichas leyes y/o tratados y/o convenios internacionales que les resulten aplicables. Sin que sea óbice mencionar que, Usted al reservar servicios aéreos con CheapTransfersTours, se apega tanto a las Políticas de cada una de las líneas aéreas con las que adquirió su reservación y también se apega a los lineamientos, regulaciones, Leyes, Tratados, Convenios, tanto nacionales como internacionales, de acuerdo al tramo de viaje que reservó. Por favor, [da clic aquí](#) para conocer los nuevos derechos y obligaciones que tiene como pasajero.

En el caso concreto de los servicios contratados con empresas aéreas, tanto nacionales como extranjeras, la política de cancelación opera de la siguiente manera: o Cualquier

boleto aéreo ya expedido o emitido por CheapTransfersTours y en consecuencia entregado a Usted, o una vez que se le haya dado a conocer su número de confirmación, no es reembolsable en parte ni en la totalidad de su costo bajo ningún caso o circunstancia. o Una vez expedidos los boletos aéreos a favor de Usted, CheapTransfersTours no se responsabiliza por ningún cambio de itinerario, o por cualquier cambio o error en datos proporcionados por Usted para la emisión de boletos aéreos como puede ser el caso de nombres, apellidos, edades, sexo, fechas, rutas, líneas aéreas, clases, categorías, etc, ocurriendo lo mismo para el caso de las reservaciones terrestres y de servicios marítimos o de cruceros. o Usted está de acuerdo que al ser CheapTransfersTours únicamente un INTERMEDIARIO en la prestación del servicio de transportación aérea y de cualquier otro servicio proporcionado en su página de internet al no ser el prestador directo del servicio, una vez que sean expedidos los boletos aéreos, si los mismos son cancelados por la aerolínea o son cancelados por cualquier otro motivo, incluyendo huelga de sus empleados, quiebra o concurso mercantil de la empresa, razones climáticas o cualquier otro, será responsabilidad única y exclusiva de la aerolínea prestadora del servicio y no de CheapTransfersTours.

En los casos en los que proceda el reembolso en términos de las políticas de cancelación de las líneas aéreas, la cantidad a reembolsar se verá reflejada en su estado de cuenta dentro de los próximos X-X días hábiles dependiendo del Proceso Bancario, principalmente de los plazos de su Banco emisor. CheapTransfersTours se reserva el derecho de contratar por cuenta de Usted, los servicios a que se refiere este especifican en los presentes Términos y Condiciones precisamente en la calidad y/o categorías contratadas, en cuanto a transportistas, hoteles y arrendadoras de autos se refiere, independientemente del prestador último de los servicios, salvo que expresamente se convenga que estos serán prestados invariablemente por un proveedor determinado. En caso de modificación del prestador directo del servicio, este será proporcionado por otro de calidad equivalente, si Usted hace uso del servicio, se entenderá que consintió dicha modificación y no procederá reclamación, compensación o reembolso alguno. Una vez que CheapTransfersTours recibe por parte de Usted el importe de los servicios contratados, sean estos aéreos, terrestres, de hospedaje, en conjunto (paquete) o cualquier otro, CheapTransfersTours cuenta con la autorización inmediata de Usted para emitir, expedir o adquirir los boletos aéreos a su nombre, apegándose y aceptando tanto CheapTransfersTours como Usted las políticas de cancelación, emisión y venta de boletos de las compañías aéreas nacionales e internacionales, las políticas de expedición, emisión y venta de boletos aéreos de IATA International y a las Políticas de Reservación y Cancelación de este Sitio.

Para las cancelaciones de autobuses CheapTransfersTours tiene capacidad de cancelaciones únicamente con el proveedor X, para el resto de proveedores el proceso básico para cambios y cancelaciones es directamente en las taquillas, por lo menos 24 HORAS antes de la salida. Para realizar un cambio y/o cancelación de autobús el cliente requiere:

- Boleto de compra e identificación oficial (con copia)
- Los cambios se aplicarán al propio servicio y pasajeros de la compra
- Los cambios están sujetos a disponibilidad de los autobuses
- No hay cambios de boletos con descuento (i.e. estudiante, profesor)

PROPIEDAD INDUSTRIAL. - Usted reconoce que la marca "CheapTransfersTours", "www.cheaptransferstours.com.", "www.cheaptransferstours.com", son marcas registradas o en trámite de registro para uso exclusivo de CheapTransfersTours. Y de manera enunciativa más no limitativa las demás marcas, logotipos, nombres comerciales, patentes, modelos de utilidad y métodos comerciales, cartera de clientes, que aparecen ó funcionan en este Sitio, constituyen derechos de Propiedad Industrial que se encuentran registrados o en proceso de registro, son propiedad exclusiva de CheapTransfersTours, de sus afiliadas, ó terceras partes contratantes, y fueron proporcionadas para el uso del Sitio, por tal razón CheapTransfersTours cuenta con las autorizaciones y/o licencia de uso respectiva y por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, modificar, transmitir o distribuir dichos derechos ni el contenido de este Sitio, sin tener la autorización previa y por escrito de CheapTransfersTours, excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio ó (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de CheapTransfersTours, en cuyas situaciones, Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir siempre la leyenda "© 2017 CheapTransfersTours All rights reserved". En razón de lo anterior, nada de lo contenido en este Sitio incluyendo sus derechos protegidos por la Ley de Propiedad Industrial aplicable, por las Leyes y Tratados Internacionales, podrá ser considerado por Usted como una licencia o derecho a usar cualquiera de las Marcas Comerciales, o demás derechos de Propiedad Industrial sin el previo consentimiento por escrito de CheapTransfersTours, o en su caso de los titulares de tales derechos. Y se le prohíbe utilizarlas en cualquier otra aplicación que no sea permitida por CheapTransfersTours o cualquier otro uso comercial. Usted acuerda en no alterar la Propiedad Industrial de CheapTransfersTours en modo alguno, ni se permitirá la acción que de cualquier manera que pueda menoscabar, denigrar o disminuir los derechos de Propiedad Industrial de CheapTransfersTours. Usted se compromete a no utilizar las marcas o nombres comerciales de CheapTransfersTours como nombres de dominio ni registrarlos como parte de un nombre de dominio, o bien su colocación como parte de Publicidad en Internet sin previo consentimiento por escrito de CheapTransfersTours. CheapTransfersTours se reserva el derecho de vigilar la calidad del uso de su Propiedad Industrial, además, notificará a Usted de inmediato por escrito en el caso de percatarse de la existencia de cualquier violación de su Propiedad Industrial. Cualquier uso inapropiado del contenido y de la Propiedad Industrial de este Sitio es susceptible de violación de las Leyes de Propiedad Industrial, Mexicanas y Extranjeras, de Tratados Internacionales así como derechos consignados en el Código Civil, Penal y de Comercio. Si Usted incurriera en algún uso inapropiado del contenido y Propiedad Industrial de este Sitio, CheapTransfersTours tendrá el derecho de requerirle (a) que deje de utilizar el contenido que CheapTransfersTours considere vulnera sus derechos de Propiedad Industrial. (b) que deje de copiar total o parcialmente, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar el uso del contenido y de los Derechos de Propiedad Industrial de este Sitio (c) podrá requerirle establecer un uso adecuado de sus derechos de Propiedad Industrial o bien (d) podrá iniciar los procedimientos legales necesarios para defender sus derechos de Propiedad Industrial.

DERECHOS DE AUTOR.- Usted reconoce de manera enunciativa más no limitativa que todos los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, iconos de botones, obras de diseño gráfico, fotografías,

combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, programas de computación, bases de datos, anuncios publicitarios, que aparecen ó funcionan en este Sitio, constituyen Derechos de Autor que se encuentran registrados o en proceso de registro y son propiedad exclusiva de CheapTransfersTours o del proveedor que presta el servicio, con titularidad de derechos patrimoniales, o sobre los cuales se cuenta con Licencia de uso o Autorización respectiva y fueron proporcionadas para el uso del Sitio, por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, modificar o distribuir dichos derechos ni el contenido de este Sitio, sin tener la autorización previa y por escrito de CheapTransfersTours, excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio ó (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de CheapTransfersTours, en cuyas situaciones, Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir la leyenda © 2017 CheapTransfersTours All rights reserved". En razón de lo anterior, nada de lo contenido en este Sitio incluyendo los derechos protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor aplicable, y por las Leyes y Tratados Internacionales, podrá ser considerado por Usted como una licencia o derecho a usar cualquiera de estos Derechos de Autor sin el previo consentimiento por escrito de CheapTransfersTours. Y se le prohíbe usarlas en cualquier aplicación que no sea permitida por CheapTransfersTours o cualquier otro uso comercial. Usted acuerda en no alterar los Derechos de Autor de CheapTransfersTours en modo alguno, ni se permitirá la acción que de cualquier manera que pueda menoscabar, denigrar o disminuir los Derechos de Autor de CheapTransfersTours. Usted se compromete a no colocar todo o en parte de los Derechos de Autor de CheapTransfersTours como publicidad en internet sin previo consentimiento por escrito de CheapTransfersTours. CheapTransfersTours se reserva el derecho de vigilar la calidad del uso de sus Derechos de Autor, además, notificará a Usted de inmediato por escrito en el caso de percatarse de la existencia de cualquier violación de sus Derechos de Autor. Cualquier uso inapropiado del contenido y de los Derechos de Autor de este Sitio es susceptible de violación de las Leyes Federales de Derechos de Autor, Mexicanas y Extranjeras, de Tratados Internacionales así como derechos consignados en el Código Civil, Penal y de Comercio. Si Usted incurriera en algún uso inapropiado del contenido y Derechos de Autor de este Sitio, CheapTransfersTours tendrá el derecho de requerirle (a) que deje de utilizar el contenido y Derechos de Autor del Sitio, (b) que deje de copiar total o parcialmente, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar el uso del contenido y de los Derechos de Autor de este Sitio (c) podrá requerirle establecer un uso adecuado de los Derechos de Autor o bien (d) podrá iniciar los procedimientos legales necesarios para defender sus Derechos de Autor.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD. - Usted manifiesta que ha leído la POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD de CheapTransfersTours, los términos incorporados en ella, y está de acuerdo en que los términos de tal política son razonables. Usted consiente en que su información personal sea usada por CheapTransfersTours y/o por sus proveedores y distribuidores terceras partes de acuerdo con los términos de la Política de Privacidad de CheapTransfersTours y para los propósitos establecidos en ella.

REVISIÓN DE LAS TRANSMISIONES. - CheapTransfersTours podrá monitorear y revisar cualquier información que se transmita o reciba por medio de este sitio y se reserva el derecho a censurar, editar, suprimir o prohibir la transmisión o la recepción de cualquier información que CheapTransfersTours considere inapropiada o que viole estos términos y condiciones. Durante el tiempo que dure el monitoreo, puede que la información sea examinada, grabada o copiada y al usar este sitio usted manifestará que acepta tal monitoreo y revisión. Usted manifiesta además estar de acuerdo en que, si usted hace sugerencias, presenta ideas, comentarios o hace preguntas, o coloca cualquier otra información en este sitio, usted le garantiza a CheapTransfersTours, el derecho no exclusivo, sin regalías, perpetuo, irrevocable y con derecho de sublicencia total para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir tal contenido en cualquier forma, medio o tecnología. CheapTransfersTours no se responsabiliza ni tendrá ninguna responsabilidad por ningún contenido que sea situado o presentado por Usted

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. - CheapTransfersTours NO SERA RESPONSABLE, NI ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO O VIRUS QUE PUEDA INFECTAR SU COMPUTADOR O CUALQUIER OTRA PROPIEDAD DE USTED DEBIDO AL ACCESO, USO O NAVEGACIÓN QUE HAGA DE ESTE SITIO, O POR LA DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL, DATO, TEXTO, IMAGEN, VIDEO O AUDIO DESDE EL SITIO. EN NINGUN CASO CheapTransfersTours SERA RESPONSABLE POR CUALQUIER LESION, DAÑO, PERJUICIO, PERDIDA, RECLAMO O CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, PUNITIVO, INDIRECTO, INCIDENTAL POR NEGLIGENCIA, O ILICITO, QUE RESULTE DE, (I) CUALQUIER USO DE ESTE SITIO O DEL CONTENIDO QUE AQUÍ SE ENCUENTRE, (II) CUALQUIER FALLA O DEMORA (INCLUYENDO, SIN QUE HAYA LIMITE, EL USO DE, O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER COMPONENTE DE ESTE SITIO PARA LOS SERVICIOS DE RESERVACION O EMISION DE BOLETOS), O (III) EL FUNCIONAMIENTO O NO FUNCIONAMIENTO DEL PROVEEDOR, INCLUIDO, PERO SIN ESTAR LIMITADO A, EL NO FUNCIONAMIENTO RESULTADO DE LA BANCARROTA, REORGANIZACION, QUIEBRA, CONCURSO MERCANTIL, DECLARACION DE INSOLVENCIA, DISOLUCION O LIQUIDACION, HUELGA, PARO DE LABORES, SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES POR DECISIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LOS PROVEEDORES, O POR CUALQUIER OTRO SIMILAR, YA QUE USTED COMPRENDE QUE CheapTransfersTours ES ÚNICAMENTE INTERMEDIARIO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS OFERTADOS EN EL SITIO Y COMPRENDE QUE EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS NO PUEDE CONTROLAR EL DESTINO DE LOS PAGOS QUE USTED HAYA REALIZADO Y MÁS AÚN SI YA FUERON UTILIZADOS, EN SU CASO, POR LOS PROVEEDORES, INCLUYENDO HOTELES, AEROLÍNEAS, EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE, ETC. RESPONSABILIDAD.- Usted deberá responder de los daños que genere a CheapTransfersTours, que resulten de cualquier mal uso o uso incorrecto que pudiera hacer del Sitio, o sobre cualquier operación fraudulenta o con fines contrarios a los servicios prestados en el sitio o aquellos que vayan en contra de las leyes y reglamentos vigentes y aplicables. ENLACES Este Sitio contiene enlaces a otros sitios Web los cuales se proporcionan únicamente para su conveniencia y no como respaldo a CheapTransfersTours y ellos pertenecen a los proveedores o distribuidores terceras partes de los contenidos de tales otros sitios Web. CheapTransfersTours no será responsable por el contenido de ningún otro sitio Web y

no representa o garantiza ningún otro sitio Web o el contenido o material de tales sitios. Si Usted decide acceder a otros sitios Web, lo hace bajo su propia responsabilidad.

SITIOS FACEBOOK, TripAdvisor.- Este Sitio contiene enlace a diversas páginas sociales, entre ellas, las páginas de Facebook con nombre de usuario: CheapTransfersTours, TripAdvisor con nombre de usuario: CheapTransfersTours cuentas administradas por CheapTransfersTours; Usted reconoce que dichas páginas son exclusivamente para uso informativo y difusión social de CheapTransfersTours, y CheapTransfersTours no será responsable de manera enunciativa más no limitativa por el contenido, información, publicación de terceros, comentarios, fotografías, videos, ni cualquier otro material fuera del alcance de la administración directa de CheapTransfersTours, ni por el material que compartido en dichos sitios sociales por Usted o cualquier tercero y fuera de la administración de CheapTransfersTours pueda violar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor. Usted es responsable del uso que le pueda dar a dichos sitios, y Usted libera de toda responsabilidad a CheapTransfersTours por cualquier uso incorrecto o mal intencionado que pudiera hacer de los mismos, o por publicaciones, información, comentarios, y material diverso que pudiera resultar ofensivo, insidioso, erróneo, pornográfico o que pudiera incitar a la violencia, rebelión, huelga, o cualquier actividad no permitida por la ley y las buenas costumbres.

CLIMA.- Este Sitio le proporciona a Usted el servicio de información y actualización del clima, mismo que se publica única y exclusivamente para fines informativos; Usted deslinda a CheapTransfersTours y CheapTransfersTours no será responsable sobre cualquier inconsistencia, inexactitud o información publicada dentro de su servicio del Clima, CheapTransfersTours no se hace responsable por cualquier cambio en las condiciones climáticas, ello por encontrarse fuera del control absoluto de CheapTransfersTours, por tanto Usted reconoce y libera de toda responsabilidad a CheapTransfersTours de manera limitativa, más no enunciativa, sobre cualquier, reclamación, reembolso, queja, compensación, crédito, cambio, cancelación, inconveniencias, molestias, accidente, heridas, enfermedades, pérdidas físicas o materiales, daños, detrimento o afectación en su persona o en su patrimonio, muerte y todas aquellas derivadas de las condiciones climáticas de cualquiera de los destinos ofertados por CheapTransfersTours.

MAPAS.- Este Sitio le proporciona a Usted el enlace exclusivamente para fines informativos de Google Maps ©, respecto de la ubicación de diversos servicios proporcionados por CheapTransfersTours; Usted reconoce que los mapas mostrados en el Sitio, así como la ubicación de tales servicios, son únicamente para fines de ubicación y localización aproximada, no obstante, Usted reconoce y conviene que al hacer uso de los mapas, Usted se sujeta a los términos y condiciones de uso que establece Google Maps ©, por lo que Usted libera a CheapTransfersTours de cualquier responsabilidad derivada de cualquier inconsistencia respecto a la ubicación o direcciones mostradas en los mapas, libera a CheapTransfersTours sobre cualquier desorientación, o cualquier pérdida de ubicación que pudiera sufrir derivada del uso de los mapas y libera a CheapTransfersTours de manera enunciativa mas no limitativa sobre cualquier cambio, reembolso, queja, cancelación, recargos, no show, reclamo, crédito, compensación y cualquier otro que pudiera derivar de las inconsistencias o uso

inapropiado de los mapas publicados en este Sitio y propiedad exclusiva de Google Maps ©.

INFORMACIÓN VERDADERA.- Usted reconoce y acepta su total obligación y responsabilidad de proporcionar datos veraces y correctos sobre las edades, sexo, nombres o apellidos tanto de Usted como de los demás usuarios-turistas que lo acompañen o que lo comisionen para hacer uso de éste Sitio, así como de los datos e información completa para la formación del itinerario y la reservación de servicios terrestres y marítimos (hoteles, visitas, autos de alquiler, restaurantes, cruceros, etc) liberando a CheapTransfersTours de cualquier responsabilidad por cambios de itinerario generados por datos mal proporcionados, o por cualquier error en los datos proporcionados por Usted para la emisión o compra de boletos aéreos como puede ser el caso de edades, sexo, nombres, apellidos, fechas, formas de pago, rutas, líneas aéreas, horarios, clases, categorías, condiciones especiales, etc., apegándose en su caso a las cláusulas de cancelación para servicios aéreos, terrestres, marítimos o de cruceros expresadas en estos Términos y Condiciones. **RESPETO DE LOS REGLAMENTOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.-** Usted se compromete a apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidas por cada uno de los Proveedores y prestadores directos de servicios contratados por Usted a través de la intermediación de CheapTransfersTours, por lo que CheapTransfersTours debe hacer de su conocimiento las que sean más importantes, no obstante el Proveedor podrá hacer de su conocimiento nuevas o adicionales condiciones de servicio sobre las cuales CheapTransfersTours no tiene responsabilidad alguna y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. Así mismo, Usted deberá por medios propios proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos y de los países de destino ó de transito, tales como visas, permisos sanitarios, vacunas y todos aquellos documentos requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias, Federales, Estatales, Municipales etc., que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando a CheapTransfersTours sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades, así como de la pérdida de boletos de avión, transportación aérea o noches de hotel con motivo de dichas omisiones que en ningún caso podrán ser imputadas a CheapTransfersTours por ser de responsabilidad exclusiva de Usted. En los casos de viajes internacionales Usted se compromete a presentarse en los aeropuertos y documentarse ante las aerolíneas mínimo con TRES HORAS DE ANTICIPACION en vuelos internacionales y DOS HORAS DE ANTICIPACION en vuelos nacionales, salvo la instrucción expresa y por escrito que reciba de CheapTransfersTours y/o alguna otra instrucción para presentarse aún antes por parte de dichas Autoridades.

En caso de reservaciones hoteleras, Usted se compromete a firmar a la llegada al establecimiento hotelero reservado, el contrato del servicio o la tarjeta de registro correspondiente proporcionado por dicho establecimiento.

ANTICIPACION O LIQUIDACION DEL IMPORTE.- Ambas partes convienen en que el pago de anticipos o liquidación del importe de los servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones por parte de Usted, así como el uso de cupones, boletos, cortesías, o cualquier otro documento expedido en su favor, implica de su parte la aceptación total de estos Términos y Condiciones. **CONVENIOS ADICIONALES CON**

PROVEEDORES.- CheapTransfersTours queda relevada de cualquier responsabilidad derivada de convenios adicionales y fuera de la intermediación con CheapTransfersTours que se hayan celebrado entre Usted y demás Proveedores prestadores directos de los servicios, como son transportistas aéreos y terrestres, navieras, cruceros, hoteles, arrendadoras de autos, etc. **SERVICIOS POR O PARA TERCERAS PERSONAS.-** En el caso de que Usted contrate los servicios de CheapTransfersTours a través del Sitio, por cuenta de diversa agencia de viajes o de cualquier tercero, o bien los contrate Usted a favor de terceras personas, Usted está de acuerdo que todos los sujetos antes mencionados se sujetarán invariablemente a los presentes Términos y Condiciones. Para el caso de que Usted contrate los servicios de CheapTransfersTours por cuenta de diversa agencia de viajes, o cualquier tercero, fungiendo éstos como intermediarios, CheapTransfersTours se deslinda de cualquier responsabilidad o problema generado por el incumplimiento de la intermediaria o agencia de viajes y en el mismo sentido por datos mal proporcionados por la intermediaria o agencia de viajes para la reservación de servicios terrestres, aéreos, marítimos, de navieras y cruceros, o bien, por la negligencia en que pudiera incurrir dicha intermediaria al omitir información al usuario-turista o a Usted sobre los procedimientos de contratación, pago y cancelación de los servicios que se adquieren.

DESLINDE DE RESPONSABILIDADES.- CheapTransfersTours como Agencia de Viajes por internet, presta servicios en calidad de agente de reservaciones intermediaria entre Usted y el Proveedor o Proveedores directos de los servicios turísticos promocionados en este Sitio. CheapTransfersTours establece negociaciones comerciales dentro de sus propios estándares de calidad y servicio, tales como, pero no limitados a: hospedaje en hoteles, transportación terrestre y otras actividades turísticas afines como tours y excursiones, eligiendo sólo a los proveedores más calificados y de mayor prestigio del mercado. Ahora bien, toda vez que el carácter jurídico de CheapTransfersTours es el de fungir única y exclusivamente como INTERMEDIARIA y no como proveedora directa de los servicios turísticos, CheapTransfersTours no asume ni asumirá ninguna responsabilidad generada de relación alguna ante Usted y los Prestadores Finales de Servicios y a su vez Usted libera a CheapTransfersTours sobre cualquier responsabilidad ante cualquier falla o falta de cumplimiento por parte del Proveedor o Proveedores directos de los servicios turísticos, incluyendo sin limitación alguna cualquier falla o cumplimiento por parte de las aerolíneas, hoteles, proveedores de hospedaje temporal, navieras y toda clase de embarcaciones, proveedores de deportes acuáticos, agencias de renta de autos, agencias de transportación, operadores de tours, instructores de buceo, instructores de esnórquel, instructores de golf, instructores de nado con delfines, instructores de pesca, proveedores de deportes de aventura y deportes extremos, parques acuáticos, parques ecológicos, y en general sobre cualquier falla o falta de cumplimiento por parte de todos aquellos servicios turísticos que sean proporcionados de manera directa por uno o varios Proveedores y no de manera directa por CheapTransfersTours; Sin embargo CheapTransfersTours, podrá a su libre discreción proporcionarle datos de contacto y/o domicilio del proveedor a efecto de que Usted ejerza la reclamación respectiva o vía de reclamación que Usted considere necesaria. CheapTransfersTours como Agencia de Viajes y agente INTERMEDIARIA de reservaciones, no ofrece, ni ofrecerá ninguna garantía sobre los servicios proporcionados de manera directa por los Proveedores, ni garantiza la posición financiera de los mismos o cualquier reembolso a Usted ocasionado por cualquier pérdida experimentada como resultado de la condición financiera de dicho

Proveedor, incluyendo sin limitación alguna, la insolvencia económica, o Concurso Mercantil en que se llegare a declarar dicho Proveedor. En el evento en que el Proveedor falle en el cumplimiento de alguno de sus servicios, por los cuales el pago Usted ya ha realizado, el solo recurso del reembolso deberá tramitarse directamente ante el Proveedor que falló en la prestación de sus servicios, o pueda solicitar la cobertura del seguro en el caso de ser aplicable o ante cualquier otra tercera parte, a menos que el anterior fallo sea ocasionado de manera directa por CheapTransfersTours. CheapTransfersTours, no asume responsabilidad ante Usted y Usted libera de toda responsabilidad a CheapTransfersTours por actos, omisiones o cualquier tipo de queja o insatisfacción derivados de los servicios proporcionados por los proveedores directos de servicios en el Sitio anunciados, en virtud de que CheapTransfersTours no tiene control alguno o relación legal sobre su personal, equipo, operación, publicidad o bienes. En aquellas situaciones en que el Proveedor falle en la prestación de sus servicios Usted podrá intentar cualquier recurso permitido por las leyes aplicables en contra del Proveedor. CheapTransfersTours le garantiza que cuenta con altos estándares de servicio y tomará un cuidado especial en la selección de los Proveedores para evitar en todo momento la falla de los mismos.

Asimismo CheapTransfersTours no será responsable y Usted libera de toda responsabilidad a CheapTransfersTours respecto de: a. La veracidad de las fotografías mostradas en su Sitio ya que las mismas son solamente representativas y no garantizan que a su llegada, todo sea exactamente igual como en ellas se aprecia y en el Sitio describe; ya que las mismas son proporcionadas por los propios proveedores directos del servicio, por la que su veracidad es responsabilidad única y exclusiva de los proveedores y cualquier reclamación sobre supuesta publicidad engañosa Usted reconoce que deberá realizarla directamente a los proveedores por no ser CheapTransfersTours responsable de dichas imágenes con pleno conocimiento de usted desde el momento en que contrata su servicio turístico. b. La categoría de estrellas asignada a los hoteles y servicios, ya que están basadas en la interpretación de CheapTransfersTours y de los Proveedores Directos de Servicios y pueden diferir de las categorías reportadas en otros lugares; c. Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por CheapTransfersTours a su mejor conocimiento, pero no garantizan que todo será exactamente igual a su llegada; d. Cualquier tipo de falla por parte de Usted en obtener la documentación requerida para su viaje tal como, pero no limitada a, pasaportes, visas, vacunas, permisos, certificados etc. e. Cualquier tipo de falla por parte de Usted para seguir las instrucciones de viaje incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, políticas de canje de cupones etc; f. Por falta de condiciones financieras por parte del Proveedor para proporcionar el servicio, en el caso que el proveedor del servicio final se declare en quiebra o bancarrota y/o concurso mercantil en huelga, suspensión temporal o definitiva de actividades conforme a la legislación de México o de los países en donde se encuentre el prestados del servicios y que por dichas causas o cualquier otra similar tenga que dejar de prestar el servicio, Usted está de acuerdo en que tendrá que solicitar la devolución de la cantidad pagada directamente al proveedor, toda vez que, el proveedor final del servicio es quien tiene en su poder la cantidad pagada por Usted. g. Respecto a los términos y condiciones y/o políticas de los Proveedores directos de servicios. CheapTransfersTours no asumirá responsabilidad alguna y Usted libera de toda responsabilidad a CheapTransfersTours, así como de toda reclamación, costo, gasto o pérdida que Usted pudiera sufrir incluyendo cualquier herida personal o de

terceras personas, accidentes o deceso, daños a pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, siempre que sean resultado de: I. Cualquier falla o falta por parte del Proveedor directo al proporcionar el servicio. II. Cualquier falla o falta por parte de Usted al momento de disfrutar de los servicios contratados. III. Cualquier falla o falta de usted al observar o cumplir los términos y condiciones, políticas, instrucciones, recomendaciones, medias de seguridad, etc de los Proveedores finales del servicio. IV. Casos de fuerza mayor o casos fortuitos como lo son: huelgas, atrasos, terremotos, conflictos bélicos, huracanes, nevadas, y en general cualquier otro evento legal o de la naturaleza que sea impredecible y que no le sea imputables a CheapTransfersTours. V. Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea CheapTransfersTours VI. Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de CheapTransfersTours VII. Malos entendidos por parte de Usted respecto de los términos y condiciones en que se prestará el servicio, ya que Usted entiende que los únicos que regirán son los presentes y no cualquier otro que Usted crea haber recibido de manera verbal o telefónica por cualquier persona, ya que los que regirán serán siempre los que usted recibió por escrito y estos al estar vigentes al momento de realizar su reservación. VIII. Ante la insistencia de Usted para realizar cualquier tipo de viaje, actividad turística, tomar un tour, excursión, tomar cualquier tipo de transportación aérea, terrestre, marítima y de cualquier tipo, bajo condiciones precarias de salud o que no sean óptimas para el desarrollo de tales actividades, así como el desarrollo por Usted de cualquier tipo de deportes extremos o actividades que puedan implicar algún peligro y que fueron realizados bajo su entero conocimiento, o cuando padezca algún tipo de enfermedad, condición médica, incapacidad, algún tipo de alergia, se encuentre bajo medicación o prescripción médica, indicaciones de reposo y/o todas aquellas condiciones médicas que bajo su propio riesgo fueron omitidas y que pudieran resultar en un deterioro a su salud al momento de realizar dichas actividades bajo consciencia de causa, bajo dichas ocasiones siempre se considerarán fueron realizadas bajo su propio riesgo, liberando Usted a CheapTransfersTours respecto de cualquier denuncia, demanda, queja, inconformidad, recompensa, indemnización, compensación, reclamación por daños directos, indirectos, punitivos, cortesía, etc., derivados de cualquier incidente ocasionado durante el desarrollo de cualquier servicio o actividad y cualquier evento futuro derivado del incidente inicial por cualquiera de estas causas. IX. Cualquier otro evento que no se encuentre bajo el control directo de CheapTransfersTours. Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de CheapTransfersTours, deberá ser recibida a más tardar con catorce (14) días después del regreso de su viaje; CheapTransfersTours se reserva el derecho de rechazar o realizar una operación comercial con algún Usuario- Turista en cualquier momento; CheapTransfersTours se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables; Usted será responsable de verificar que el Proveedor final cuente con servicios especiales como puede ser acceso, comodidades y servicios para personas con capacidades diferentes, físicas o de cualquier otro tipo, lo cual se le sugiere lo haga previamente a la realización de su reservación. Usted será responsable de leer y de sujetarse a los términos y condiciones y/o políticas de los Proveedores finales de servicios. El reembolso total no será procedente en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido y/o pospuesto por CheapTransfersTours por razones que estén fuera de su control (causas

de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, clima, huracán, terremotos, actos de terrorismo, huelgas, solicitud de quiebra o concurso mercantil, suspensión de actividades, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de CheapTransfersTours con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al Proveedor por cuenta del cliente. En cualquier caso, a discreción de CheapTransfersTours, se podrá retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo. A pesar de la estrecha comunicación establecida por CheapTransfersTours con los Proveedores aquí anunciados, existe la posibilidad de que la vigencia de algunos precios haya expirado o provenga de información erróneamente o imprecisamente proporcionada por dichos Proveedores con la que nuestra base de datos es alimentada. No obstante esto, CheapTransfersTours toma la precaución de verificar las tarifas que aplican con cada reservación. En caso de que el precio correcto sea menor a la cantidad cotizada, CheapTransfersTours aplicará el monto menor. En caso de que el precio correcto sea mayor a la cantidad cotizada, su Asesor de Viajes asignado se pondrá oportunamente en contacto con Usted, informándole la cantidad correcta o bien registrando la cancelación de la reservación a petición suya por no estar de acuerdo con el incremento en precio, deslindando expresamente a CheapTransfersTours y sus Proveedores de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación. En el caso de que los servicios contratados no pudieran ser proporcionados parcial o totalmente por parte del Proveedor, CheapTransfersTours solo podrá en determinadas ocasiones gestionar por cuenta de Usted el reembolso del importe que proceda, quedando relevada CheapTransfersTours de cualquier responsabilidad o compromiso mayor en los casos en que el reembolso por la cantidad total o restante no sea reembolsada por el Proveedor. En casos de que por algún error o manipulación por Usted del sistema de CheapTransfersTours se obtenga una cantidad ilógicamente menor al valor comercial del servicio ofertado, a menos que se ofrezca expresamente como una oferta extraordinaria o como promoción por ser cliente frecuente, CheapTransfersTours podrá notificar al cliente-turista el precio real y verdadero antes de la prestación del servicio, a efecto de que el cliente decida si desea conservar su reservación y en caso de no ser así, acepta que las cantidades que haya pagado, le sean reembolsadas en el mismo método de pago que haya realizado, sin responsabilidad para CheapTransfersTours.

Deslinde "U.S. Citizens"/Cuba.- Si usted es ciudadano de los Estados Unidos de América (EUA), o una compañía controlada o bajo la titularidad de una entidad de EUA, y por lo tanto le resulta aplicable el programa administrado por The Cuban Assets Control Regulations ("CACR"), y bajo la regla 31 C.F.R. § 515, o le es prohibido adquirir servicios turísticos hacia Cuba. En caso de adquirir cualquier servicio turístico hacia Cuba de los ofertados en el presente sitio, usted manifiesta y será responsable de contar con todos los requisitos previstos en dicha regla y/o cualesquier ley, norma o regulación aplicable que para tal efecto le determine EUA y/o el Department of Treasury's Office of Foreign Assets Controls ("OFAC"). TERMINACIÓN.- CheapTransfersTours podrá dar por terminado estos Términos y Condiciones y/o cualquiera de sus servicios en cualquier momento sin necesidad de avisar o notificar dicha terminación, por cualquier causa o motivo, incluyendo por cualquier uso inapropiado de este sitio o su incumplimiento con estos Términos y Condiciones. No obstante tal terminación no afectará ningún derecho u obligación contraída por CheapTransfersTours ante Usted una vez confirmada una reservación. CESIÓN.- Usted

no podrá ceder, subcontratar, o delegar sus derechos, obligaciones o deberes aquí contraídos.

DIVISIBILIDAD.- Estos Términos y Condiciones continuarán siendo divisibles. En caso de que cualquier término o Condición sea considerada prohibida o inejecutable, tal disposición no obstante será obligatoria y tal determinación no afectará la validez y obligatoriedad de cualquiera otra disposición restante.

TITULOS.- Los títulos usados en los Términos y Condiciones son sólo utilizados para su conveniencia y no limitarán o afectarán de otra manera el contenido de los Términos y Condiciones aquí establecidos. **ACUERDO TOTAL.-** Los presentes Términos y Condiciones, que aquí se incluyen, o a los cuales se haga referencia, constituyen el acuerdo total y completo entre las partes en relación con el objeto aquí establecido, y sustituye cualquier acuerdo o contrato anterior efectuado entre las partes (ya sea oral o escrito) que esté relacionado con el mismo objeto, y no será enmendado o modificado excepto si se hace por escrito o haciendo que tales enmiendas o modificaciones estén disponibles en este sitio.

LEGISLACIÓN APLICABLE.- Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del estado Quintana Roo. Usted manifiesta que conoce los alcances del presente Contrato, cuyos Términos y Condiciones son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas Usted está de acuerdo en someterse a la competencia de las Leyes y Tribunales de Cancún, Quintana Roo, México, bajo su jurisdicción exclusiva, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle. En la medida que lo permita la ley de aplicación, ninguna queja, reclamo o causa de acción que esté relacionado con su acceso o uso de este Sitio deberá presentarse posterior al término transcurrido de un (1) año siguiente a la fecha en que tal queja, reclamo o acción se haya presentado o la compra haya sido completada.

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay.